

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1.1. HİZMET SAĞLAYICI/TESİS;

Ünvan :

Adres :

Telefon :

1.2. ARACI HİZMET SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER;

Ünvan : oBilet Bilişim Sistemleri A.Ş.

Adres : Sultan Selim Mh.Yunus Emre Cd. No:1/11 Kağıthane/İstanbul

Telefon : (0212) 963 03 53

E-Posta : destek@obilet.com

VKN / VD : 6320481434 / Maslak

Ticaret Sicil No : 14285-5

Mersis No : 0632048143400049

2. TÜKETİCİ;

Adı, Soyadı :

Telefon :

E-Posta :

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, HİZMET BİLGİLERİ

3.1. İşbu Sözleşmenin konusu, www.obilet.com alan adlı internet sitesi ("İnternet Sitesi") ve oBilet adını taşıyan mobil uygulama ("Mobil Uygulama") üzerinden (İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama, birlikte ve ayrı ayrı "Platform" olarak anılacaktır) konaklama hizmeti veren konaklama firmasının (TESİS/ASIL HİZMET SAĞLAYICI), TÜKETİCİ'ye satışını yaptığı konaklama hizmetine ilişkin olarak tüketicilerin 6502 sayılı TÜKETİCİlerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince bilgilendirilmesidir.

3.2. İşbu sözleşme konusu hizmet, konaklama rezervasyonu hizmeti olup; rezervasyon numarası, ayrı ise TESİS rezervasyon numarası, tesis bilgileri, adresi, konaklama tarihleri ve süresi, check-in ve check-out saati, konaklama bedeli, varsa indirim veya kupon bilgileri, ödenen ve/veya tesiste ödenecek son tutar; siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmaktadır. Bu bilgiler rezervasyonun tamamlanmasının ardından eş zamanlı olarak TESİS'e ve TÜKETİCİ'nin bildirmiş olduğu elektronik posta adresine gönderilmektedir. TÜKETİCİ, konaklama hizmeti ve bu hizmetin tanımına dahil edilenler dışında ilave yatak, masaj, yeme-içme gibi ek hizmet satın alması halinde, bu hususlar ayrıca bildirilmektedir.

Tüketici			
Tesis/ Hizmet Sağlayıcı			
Tesis Bilgileri			
Konaklama Süresi			0
Ödeme Bilgileri	0		0

3.3. Obilet Bilişim Sistemleri A.Ş., yalnızca ve sadece Platform'un işleticisi ve sahibi olup; TÜKETİCİ'ye TESİS tarafından sağlanacak hizmete ilişkin sözleşmenin tarafı olmadığı gibi, ilgili sözleşme konusu konaklama rezervasyon hizmetinin yerine getirilmesine ilişkin de herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu kapsamda, Obilet Bilişim Sistemleri A.Ş. konaklama hizmeti bakımından aracı hizmet sağlayıcısı olup, TESİS ve TÜKETİCİ arasında oluşabilecek uyumsuzluklarda taraf gösterilemez.

3.4. TESİS'lerin genel kuralları, konseptleri, olanak ve avantajları, çocuklar ile pet hayvan politikaları, oda büyüklükleri, manzaraları, ortak alanlarda sunulan olanakları (havuz, sauna, spor alanı, yeme-içme alanları vb.) tadilat, bakım gibi operasyonel sebeplerle değiştirilebilir, sezon tarihleri veya sair sebeplerle kullanım imkanı kaldırılabilir. Bu nedenle TÜKETİCİ'nin rezervasyon yapılmadan önce TESİS ile iletişime geçilerek teyit etmesi gerekmektedir.

3.5. oBilet, TÜKETİCİ'nin değişiklik ve/veya iptal-iade taleplerinin TESİS'e iletilmesi ve bu taleplerin TESİS'in şart ve kuralları doğrultusunda en hızlı şekilde sonuçlandırılabilmesi için müşteri hizmetleri servisi sunmakta olup; bu hizmet hiçbir koşulda oBilet'in TESİS'in şart ve kurallarına müdahale hak ve yetkisini haiz olduğu anlamına gelmez.

3.6. TÜKETİCİ, satın aldığı hizmetin kapsamı dışında alacağı ekstra yiyecek-içecek, kişisel harcamalar ve tanımlı hizmet dışı tüm mal ve hizmetlerin bedelinin yukarıda belirtilen fiyatlara dahil olmadığını ve kendisi tarafından ödeneceğini kabul etmektedir.

3.7. TÜKETİCİ tarafından rezervasyon onayında bildirilen check-in (otele giriş) saatine riayet etmez ise, bu durum no-show olarak kabul edilebilecektir. Bu nedenle TÜKETİCİ'nin, rezervasyona konu hizmeti kullanacağını yazılı olarak oBilet ve TESİS'e bildirmemesi halinde oBilet, TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyonu, ürün ve hizmetleri, başlangıç saatinden itibaren 24 saat sonrasında iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda TÜKETİCİ'ye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

4. GEÇERLİLİK SÜRESİ

4.1. İşbu formda yer alan ürün ya da hizmete ilişkin olarak TÜKETİCİ'ye sunulan tüm bilgiler ve vaatler hizmetin gerçekleşmesine kadar geçerli olup, hizmet sunumunun tamamlanmasından sonra TESİS tarafından işbu formda verilen bilgi ve vaatlerle bağlı kalınmadığı ihtar olunur.

5. CAYMA HAKKI

5.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48/6 hükmünün yönlendirmesiyle, 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-g hükmü uyarınca; TÜKETİCİ'nin işbu Sözleşme bakımından cayma hakkı bulunmamaktadır.

5.2.Bazı TESİSler, kendi inisiyatifleri dahilinde TÜKETİCİ'ye cayma hakkı tanımakta olup; bu kapsamda TÜKETİCİ'nin, TESİS ile yapmış olduğu sözleşme hükümleri saklıdır. Bu doğrultuda TESİS tarafından belirlenen "Konaklama Koşulları", her bir TESİS ve oda tipi için oBilet tarafından ilgili bölümde belirtilmekte olup; TÜKETİCİ ödeme işlemini tamamlamadan önce bu kuralları okumakla yükümlüdür.

6. GEÇERLİLİK

6.1.İşbu Ön Bilgilendirme Formu elektronik ortamda TÜKETİCİ tarafından okunup kabul edildikten sonra Mesafeli Hizmet Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir

7. YETKİLİ MAHKEME

7.1.TÜKETİCİ ve TESİS; şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.

7.2.Tüketici Hakem Heyetlerine yapılacak başvurularda, görevli İlçe ve İl Tüketici Hakem Heyetleri her yıl Resmi Gazete'de yayınlanan geçerli tutarlar dikkate alınmalıdır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu, **Mesafeli Hizmet Sözleşmesi'nin** eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.