

1. İptal İade ve No-Show Koşulları

Ön ödemesiz olarak gerçekleştirilen rezervasyonlarda, hizmet başlangıç anına (otele giriş / check-in saatine) kadar ücretsiz iptal hakkı mevcuttur.

TÜKETİCİ, rezervasyon onayında bildirilen check-in (otele giriş) saatine riayet etmekle yükümlüdür. Check-in saatinden farklı bir saatte giriş yapılacak ise, TÜKETİCİ'nin bu durumu (ürünü/hizmeti kullanacağını, giriş yapacağı tarih ve saati), check-in saatinden önce yazılı olarak TESİS ve oBilet'e bildirmesi gerekmektedir. Aksi halde bu durum no-show olarak kabul edilecektir. No-show halinde TESİS, rezervasyonun TÜKETİCİ tarafından iptal edildiğini kabul ederek, ürün ve hizmetleri sunmama hakkına sahiptir. Rezervasyonu no-show olarak iptal edilen TÜKETİCİ'nin aynı ürün ve/veya hizmeti yeniden talep etmesi halinde, TESİS'in bu talebi kabul zorunluluğu yoktur. Bu gibi durumlarda oBilet'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez.

2. Ödemeye Dair Koşullar

Ön ödemesiz olarak gerçekleştirilen rezervasyonlarda, temel ve/veya ek tüm hizmet/ürün bedelleri, hizmet başlangıç anında (check-in) TÜKETİCİ tarafından TESİS'e ödenir, fatura TESİS tarafından kesilir. Bu şekilde yapılan işlemler, ödemenin direkt TESİS'e yapıldığı hallerdendir. Ödeme şekli, yeri ve zamanı TESİS tarafından belirlenir ve uygulanır. TESİS'in ödemeyi hizmetin sonunda (check-out) aldığı durumlarda, muhtemel masraflar için kredi kartı veya nakit depozito talep edilebilir. Ödemeye dair veriler, oBilet'in hiçbir dahli olmaksızın TESİS tarafından alınır ve yasalara uygun olarak işlenir. Bu durumlarda TÜKETİCİ, oBilet'in ödemeye dair hiçbir dahlinin olmadığını, ödeme tutarı, ödeme şekli, fatura temini, depozito alımı, iptal-iade süreçleri başta olmak üzere ödemedi ve ödemeye dair verilerin işlenmesi ya da korunması dahil KVKK başta olmak üzere kişisel veri düzenlemelerinden doğan tüm durum ve uyumsuzluklarda tek muhatabının TESİS olduğunu, hiçbir şekilde oBilet'in sorumlu tutulamayacağını, her türlü dikkat, özen ve kontrol yükümlülüğünün de kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ön ödemesiz rezervasyonlarda, rezervasyon tarihi ve fiili ödeme tarihi arasındaki vergi oranları veya döviz kurlarında yaşanacak değişimlerden TÜKETİCİ sorumludur. Bu ve benzeri değişikliklerde oBilet'in herhangi bir yetkisi bulunmadığı gibi, sorumluluğu da yoktur.

KKTC ve diğer yurtdışı otel rezervasyonlarında, TESİS ödemeyi yerel para birimi cinsinden talep edebilir. TESİS'te ödemenin kredi kartı veya banka kartı ile yapılması halinde, ilgili banka ek işlem ücreti alabilir; döviz kurunu kendi belirlediği tutar üzerinden hesaplayabilir; bunları ekstrede tek veya ayrı ayrı görüntüleyebilir. Bu ücretler Bankanız tarafından belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Banka tarafından alınan bu ödemeler, TESİS tarafından kesilen faturaya yansıtılamayacağı için; ekstredeki tutar ile faturadaki tutar arasında farklılık olabilir. Bu hallerde tek muhatap, bankanızdır.

KKTC ve diğer yurtdışı otel rezervasyonlarında konaklama vergisi fiyatlara dahil değildir. Bazı ülkelerde turist vergisi veya sair adlarla başka vergi yükümlülükleri olabilir. Bu vergiler, TESİS tarafından ve yerel para birimi üzerinden tahsil edilir. TÜKETİCİ, konaklama vergisi ve varsa diğer vergileri TESİS'e ayrıca ödeyeceğini kabul ve beyan eder.